



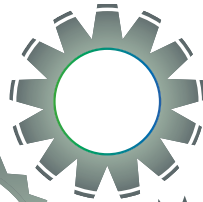
AUTOWORK®

AUTOWORK Portfolio

A

Unternehmensbereiche

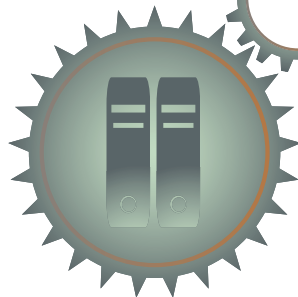
Die Autowork steht für umfassende, nachhaltige IT Beratung. Durch unser Know-how, unsere Beratungs- und Dienstleistungen sowie die durch uns konzipierte und realisierte IT-Lösungen, erzielen unsere Kunden bessere Ergebnisse. Nehmen Sie uns beim Wort.



B

Selbstverständnis

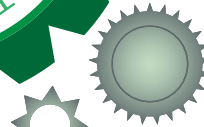
Für eine nachhaltige Zusammenarbeit und Partnerschaft ist das Verständnis, das Vertrauen und die Unternehmenskultur in den jeweiligen IT Betätigungsfeldern wichtiger Bestandteil Ihres Erfolges.



D

Produkte und Lösungen

Unsere Kompetenz und Qualität spiegelt sich in unseren Strategien, Konzepten, Lösungen und Produkten wieder. Deshalb schenken uns der Mittelstand, Konzerntöchter und Familienunternehmen ihr Vertrauen. Wir verstehen Sie und fokussieren unsere Leistung auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen.



C

Case Studies

Aus unseren Kundenprojekten und Lösungen, stellen wir Ihnen exemplarisch verschiedene Referenzen aus unterschiedlichen Branchen vor.



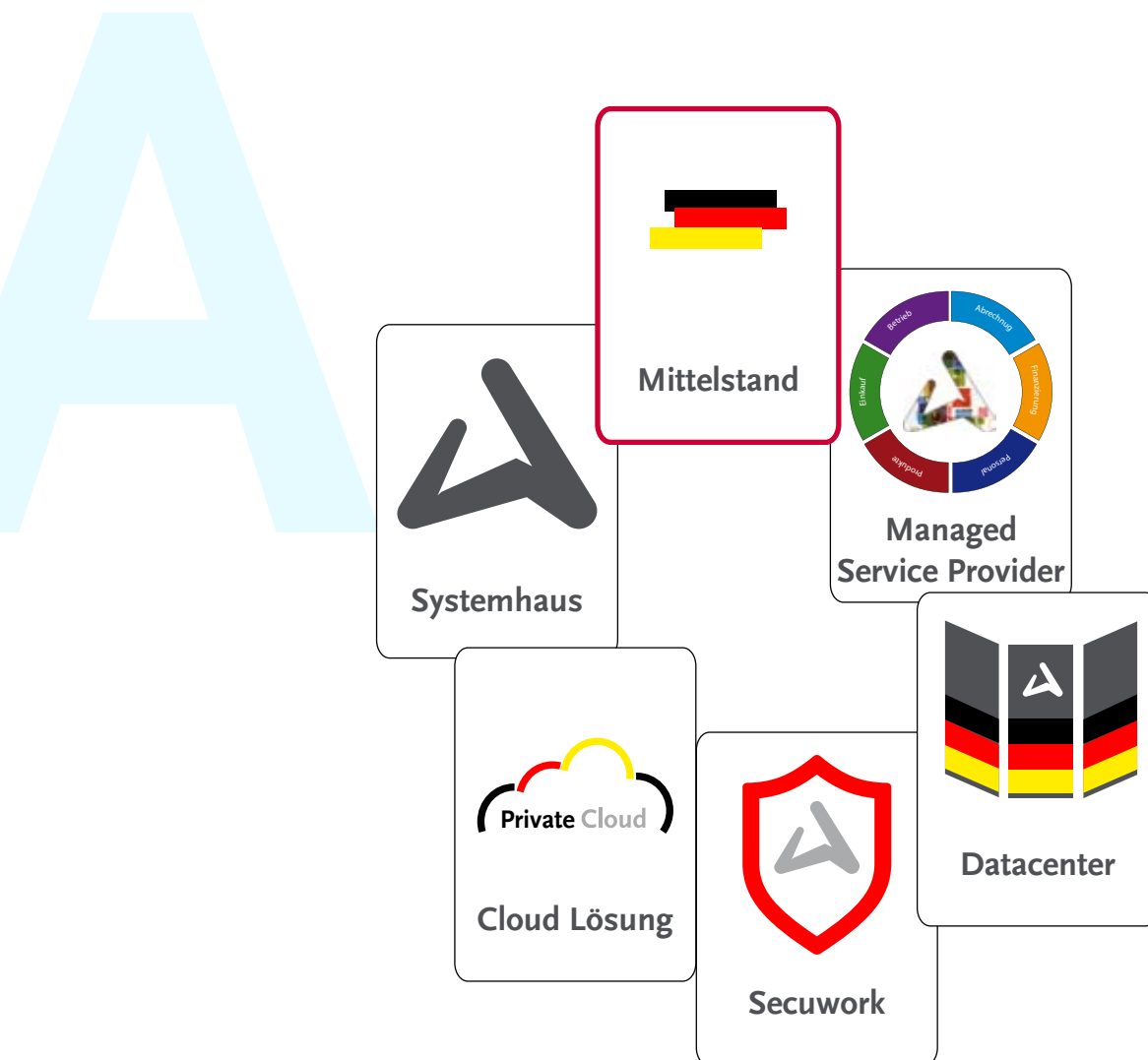


Kompetenz, Vertrauen und Qualität in allen Bereichen

Die Autowork arbeitet seit über 11 Jahren als erfolgreiches Unternehmen im Bereich IT Management. Unsere Verantwortung und Ziel ist es, dass unsere Kunden erfolgreich sind. Durch unser Know-how, unsere Dienstleistungen und IT-Lösungen erzielen unsere Kunden bessere Ergebnisse. Die Autowork ist der kompetente Full-Service Partner im IT-Segment für den Mittelstand. Ob Anforderungen als Systemhaus, als Managed Service Provider, Private Cloud Anbieter, Sicherheitsexperte oder auch Rechenzentrumsanbieter, wir konzipieren auf ihre Bedürfnisse, individuell maßgeschneiderte und somit nachhaltige Lösungen.

Lösungs-Management

Unsere langjährige Expertise im Lösungs-Management, die erfolgreiche und langfristige Zusammenarbeit mit unseren nationalen und internationalen IT-Premium-Partnern und insbesondere die Qualifikation unseres Teams versetzt uns in die Lage, IT für unsere Kunden auf die heutigen und zukünftigen Anforderungen nachhaltig auszurichten und zu implementieren.

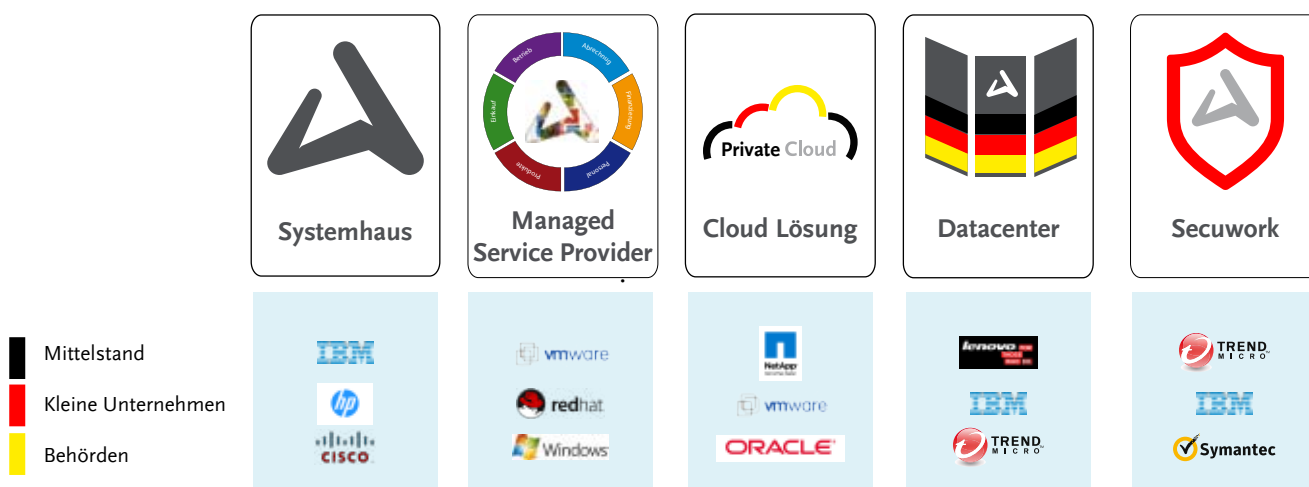




Leistungen für unsere Kunden

Unsere Spezialisten und Projektmanager sind mit den Besonderheiten der einzelnen Betätigungsfelder bestens vertraut, denn sie verfügen über langjährige Branchenkenntnis und umfassendes Produkt- und Dienstleistungs-Know-how. Diese fachliche Expertise und Qualität, kombiniert mit unserem team- und kundenorientierten Denken und Handeln, machen uns zu einem versierten Partner in allen IT Themen sowie beim Erarbeiten individueller Lösungen und Strategien.

Die nachfolgende Business-Matrix zeigt beispielhaft, welche Produkte, Leistungen und Dienste wir im Rahmen unserer ganzheitlichen Beratung und Betreuung ansetzen bzw. gerne auch im Rahmen von klar definierten Projekten kundenspezifisch umsetzen.



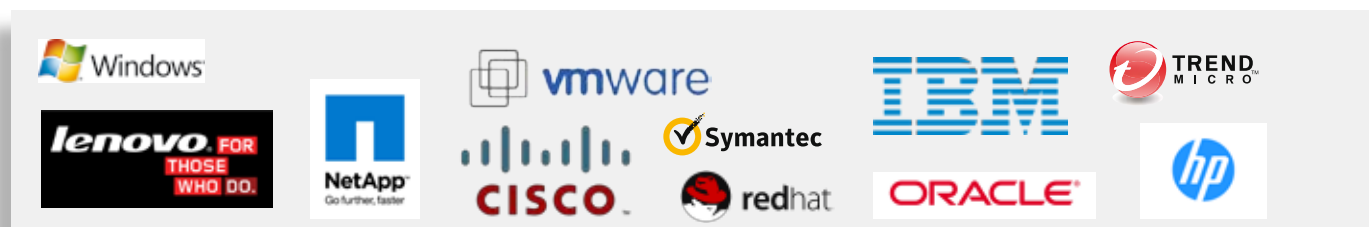
Produkte, Lösungen und Dienstleistungen

Produkte, Lösungen

- Smart Workplace - All In - IT Outsourcing - IT as a Service
- Social Business - Unternehmen Collaborationslösung
- Smart Support - Automatisiertes Patch und Lifecycle Management
- Smart MDM - Mobile Device Management
- Smart Network 360 - Überwachung aller IT Systeme in Echtzeit
- Backup as a Service - Backup und Storage-Spiegelung ins Rechenzentrum
- Rechenzentrumsbetrieb
- MSP Leistungen

Dienstleistungen

- Virtualisierung und Konsolidierung von Bestandsinfrastruktur
- 1st und 2nd Level Support für Technik und Mitarbeiter
- Service und Wartungsverträge für Bestandshardware
- Schulung und Dokumentation von IT Umgebungen
- Notfallplan und Compliancemanagement

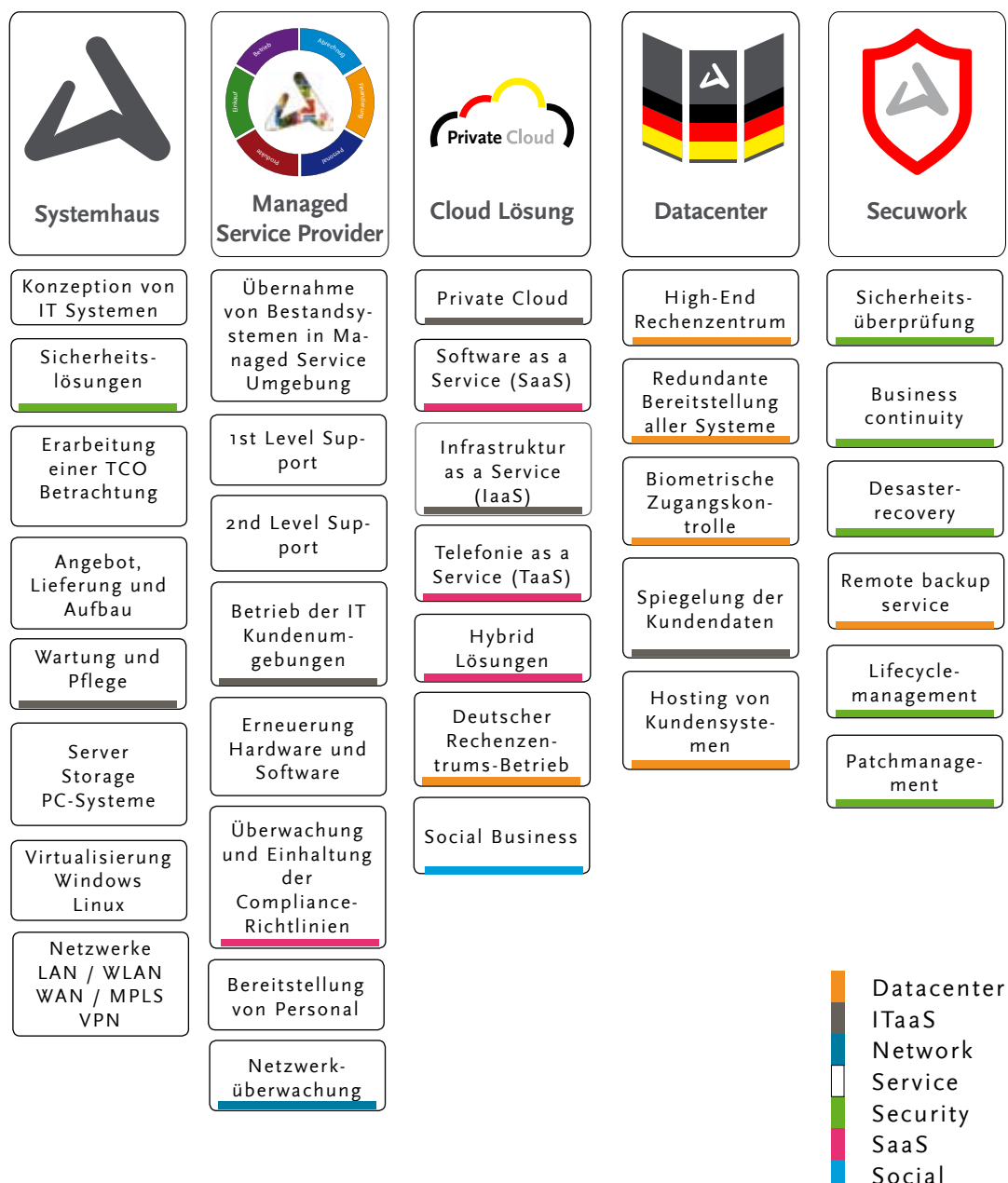




Struktur der Autowork

Um die Anforderungen unserer Kunden optimal zu erfüllen, sind die Dienstleistungen für Beratung, Vertrieb und Realisation in fünf Segmente aufgeteilt. Diese Segmente verdeutlichen die verschiedenen Leistungsangebote und spiegeln auch Produkte und Services der Autowork wieder.

Kurzinformationen über Produkte sind auf den weiteren Seiten vorhanden.





Branchenkompetenz

Zuhören, verstehen, beraten, konzipieren, unterstützen, implementieren

wer

Mittelstand

Als Motor der deutschen Wirtschaft ist der Mittelstand auch innovativ und neuen Lösungen in der IT gegenüber aufgeschlossen.

PRODUKTION

Stahlbau, Battery Components, Werkzeugbau, Großwäscherei, Automotiv ...



DIENSTLEISTUNG

Steuerberater, Praxen, Rechtsanwälte, Softwareproduktion, Versicherungen, Gutachter ...



FAMILIENUNTERNEHMEN

Heitkamp & Thuman KG, C.Geilesch GmbH, Primalog GmbH, Dietax, SBH Tiefbautechnik GmbH, XPert Soft GmbH ...

was

Serviceorientierung

Moderne Dienstleistungen bedürfen einer hohen IT Interaktion und einer flexiblen und skalierbaren Infrastruktur. Autowork stellt diese Werkzeuge für ein erfolgreiches Geschäft zur Verfügung.

Wettbewerbsvorsprung bedeutet heutzutage Investition in innovative, intelligente Produkte und Lösungen. Eine Ausrichtung auf rein technische Investitionen ist nicht mehr ausreichend. Die Fähigkeit, unseren Kunden zuzuhören, sie zu verstehen, zu beraten, zu unterstützen, als Sparringspartner zu fungieren, die entsprechende konzeptionelle Ausarbeitung vorzunehmen, sowie die dann daraus resultierende, erfolgreiche nachhaltige Implementierung im jeweiligen Unternehmen vorzunehmen macht uns Freude und treibt uns an. Wir verstehen uns als IT Partner des Mittelstands und der Familienunternehmen.

wie

Nachhaltigkeit

Familienunternehmen und Konzerntöchter suchen Partner, die die Nachhaltigkeit für gemeinsame Lösungen als Voraussetzung für eine Geschäftsbeziehung sehen.

Informationstechnologie ist eine wertvolle und zugleich kritische jedoch nachhaltige Ressource in der Abwicklung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen. Die zentrale Aufgabe ist die Ausrichtung an die Unternehmensstrategie als auch an die entsprechenden Geschäftsprozesse. Unsere Kunden mit all ihren strategischen und operativen Anforderungen und Prozessen stehen bei uns im Mittelpunkt. Mit innovativen, intelligenten Produkten und Lösungen werden nicht nur Prozesse effizienter, sondern es können auch Kosten eingespart werden.



Lösungen im Mittelstand, Konzertöchter und Familienunternehmen

Case studies

Autowork liefert Lösungen für eine große Anzahl von Branchen und Unternehmensgrößen. Spezialisierte Kunden mit kleinen Teams und größere mittelständige Unternehmen mit mehreren Tausend Mitarbeitern nutzen die Services der Autowork. Auf den folgenden Seiten sind exemplarisch verschiedene Branchen als case study ausgeführt.





01 PRODUKTION



H&T Battery Components ist der weltweit größte Hersteller von Batteriekomponenten für den Gerätebatteriemarkt. Standorte in allen wichtigen Regionen sorgen für erfolgreiche globale Partnerschaften mit den weltweit führenden Batterieherstellern. Seit ihrer Erfindung eröffnen Batterien der Menschheit endlose Möglichkeiten.

Collaboration mit Social Business, Email, Chat und Web Conferencing

Seit 2008 setzt die H&T Marsberg GmbH und die H&T Group auf die Konzepte und Lösungen der Autowork. Diese Lösungen dienen für den virtualisierten IT-Betrieb in einer redundanten Umgebung, mit der die Unternehmensprozesse für die Firmen H&T Marsberg GmbH, H&T Tooldesign GmbH und der Presspart GmbH abgebildet werden.

Die auf IBM Technologie basierenden Lösungsbaugruppen erfüllen in Sicherheit, Skalierbarkeit und Performance die Ansprüche für einen 24x7 Dreischichtbetrieb für die Produktion von mehreren Milliarden von Batteriegehäusen pro Jahr.

Als E-Mail und Collaborationsplattform dient für alle 20 Unternehmen der Gruppe die IBM Lotus Umgebung aus Domino, Notes, Connections und Sametime, die auch in der Autowork Lösung in der IBM-Umgebung vor Ort hardwareseitig betrieben wird.

- H&T Battery Components
- Presspart
- H&T Automotive Components
- H&T Corporate Enterprises

Von Autowork eingesetzte Lösungen

- IBM Bladecenter
- IBM Storage
- IBM Domino
- IBM Sametime
- IBM Connections
- IBM Lotus
- IBM TSM

Sei es, um mit MP3-Playern die Lieblingslieder zu hören oder mit Kameras die schönen Momente des Lebens zu verewigen, Batterien schenken uns Mobilität und Unabhängigkeit. Innovative technologische Entwicklungen in Bezug auf die Batteriesysteme selbst oder deren Herstellung erhöhen stetig die Leistungsfähigkeit dieser tragbaren Energiequelle.



» Als Gruppe mittelständischer Unternehmen benötigen wir die Flexibilität von Lösungen «

Jörg Rafflenbeul, Group Coordinator IT,
Heitkamp & Thumann Group





02 DIENSTLEISTUNG



Als junges Unternehmen hat dietax im Bereich der Steuerberatung für Unternehmen und Privatpersonen bereits einen beachtlichen Stamm von namhaften Kunden. Diese erwarten eine korrekte und aktuelle Beratung. Auch müssen die Mandanten ihre Auswertungen schnell und sicher erhalten.

IT as a Service – All In Lösung für Dienstleister aus dem Autowork Rechenzentrum

»Wir können uns auf die Beratung unserer Mandanten konzentrieren, IT-Management macht die Autowork «
Martina Diepolder, Steuerberaterin



Unsere Kernkompetenz liegt in der persönlichen Beratung und Betreuung von mittelständischen Unternehmen und deren Eigentümern sowie von Privatpersonen. Insbesondere die persönliche Beratung ermöglicht es den Unternehmenseigentümern, sich auf ihr eigenes Geschäft zu konzentrieren und dabei ihre Steuerlast zu optimieren. Unsere Erfahrung mit internationalem Steuerrecht gibt zudem Sicherheit bei grenzüberschreitenden Sachverhalten.

Sowohl in der Zentrale als auch in den Home-Offices arbeiten die Mitarbeiter von dietax auf dem zentralen Rechenzentrum (RZ) der Autowork in Düsseldorf.

Auch Kundentermine oder längere Prüfungsvorhaben vor Ort können durch Mitnahme der mobilen Kanzleilösung die Arbeit schnell und effizient ohne Medienbruch ermöglichen.

Die Desktopvirtualisierten (VDI) Arbeitsplätze erlauben einen sicheren Betrieb an jedem Standort ohne das schützenswerte Daten an dem Standort in Gefahr sind. Durch die Zwei-Faktor-Authentifikation und die hohe Verschlüsselung sind die Daten vor Zugriff Dritter sicher.

Von Autowork eingesetzte Lösungen

Autowork Smart Workplace mit:

- IBM Storage
- IBM Bladecenter
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office
- IBM TSM Backup
- Oracle Sunray
- Cisco VPN

Als Lösung für die Steuerberatungsgesellschaft dietax hat Autowork die Standorte mittels VPN mit der *private Cloud* im Autowork Rechenzentrum verbunden. Dadurch können alle Mitarbeiter an verschiedenen Orten auf dieselben Daten zugreifen. Die Desktops der User sind als Virtual Desktop Infrastruktur (VDI) ausgelegt, sodass jeder Mitarbeiter über einen eigenen Desktop verfügt, der die Anwendungen für die Steuerberatungsoftware und die Office Programme bereitstellt. Die Mail- und Kalenderfunktion stellt eine Microsoft Exchange Lösung aus der *private Cloud* zur Verfügung.

Alle Daten werden stündlich im Rechenzentrum mittels Storage Snapshot-Technologie als Backup mit bis zu 255 Versionen gesichert. Alle Server, die als virtuelle Maschinen arbeiten, werden zusätzlich täglich auf Tape im RZ gesichert. Ein Disasterrecovery Backup für eine Wiederherstellung kann als Copyout im Tresor der Bank des Kunden hinterlegt werden.



Buchhaltung



Steuerberatung



Personengesellschaften



Kapitalgesellschaften



03 VERSICHERUNGEN

gielisch

Seit 1918 bietet die Gielisch Gruppe ihren Kunden professionelles, kompetentes und maßgeschneidertes Schadenmanagement. Die Gielisch Gruppe verbindet Tradition mit Innovation – jahrzehntelange Erfahrung verbunden mit einer Offenheit für Veränderungen des Marktes fördert eine stete Neuentwicklung und Orientierung unseres Unternehmens und eine notwendige Flexibilität hinsichtlich der immer neuen Bedürfnisse unserer Kunden. Mit schnellen, zuverlässigen, effektiven Ergebnissen. Weltweiter Service durch ein internationales Netzwerk.

Maßgeschneidertes Schadensmanagement für weltweite Versicherungsmärkte



Die rund 60 Gielisch Experten und Sachverständigen verschiedener Fachbereiche - Ingenieure, Juristen, Betriebswirte, Kapitäne, Architekten, Kunsthistoriker und viele mehr -, bilden untereinander ein breit gefächertes Kooperationsnetzwerk.

Ganzheitlicher MSP Ansatz

Die IT-Infrastruktur aus IBM Server, Storage und Datensicherung wird durch die Autowork betrieben. Diese Umgebung im Autowork Rechenzentrum versorgt die Zentrale in Düsseldorf sowie weiter 12 Standorte in Deutschland mit den IT- Ressourcen. Mit über 150 Mitarbeitern die deutschlandweit auch mobil auf die Daten zugreifen können, verfügt die C. Gielisch GmbH über eine moderne private Cloud Lösung.

Die gelungene Kombination aus VMware für die Server Virtualisierung und Citrix für die Desktops erlaubt ein hohes Maß an Flexibilität in der Bereitstellung der IT.

Die MPLS Netzwerk Struktur der Standorte erlaubt es, die Umgebung mit Quality of Service (QoS) Merkmalen zu versehen und damit die Qualität der Rechenzentrumsanbindung zu optimieren. Als Failover Infrastruktur werden SDSL Strecken je Standort als Backup durch die von Autowork überwachten Cisco Failover Firewalls betrieben.

Von Autowork eingesetzte Lösungen

- Autowork Datecenter MSP mit
- IBM Storage
- IBM Bladecenter
- VMware
- Citrix
- Cisco

» Managed Service hilft uns und unseren Versicherern immer zuverlässige Ergebnisse zu liefern «

Paul Rotaru, Leiter IT and Operation, C. Gielisch GmbH



04 GESUNDHEIT

Praxis für Logopädie und Ergotherapie

primalog®

Primalog ist eine Praxis für Logopädie und Ergotherapie. Die Praxis besteht seit 2002 und hat sich von Beginn an in einem sehr wettbewerbsträchtigen Markt bewegt. Primalog ist als Praxis mit mehreren Standorten in Düsseldorf, Neuss, Meerbusch und Hilden einer der größten Anbieter der Region.

Die Mobilität durch die Desktopvirtualisierung erlaubt es jedem Mitarbeiter an jedem Arbeitsplatz zu arbeiten

Das heutige Gesundheitssystem verändert die Anforderungen an die Praxen ständig. Heute ist klar, dass Praxen nicht ohne IT auskommen. Die Abrechnungen mit den Krankenkassen, die Termin- und Patienten-

verwaltung, die Kommunikation mit den Ärzten und der notwendige Wissenstransfer zwischen den Therapeuten macht eine flexible und skalierbare IT-Lösung erforderlich. Dies realisiert das Autowork MSP Konzept.

» Meine Praxen sind ausschließlich auf unsere Patienten eingestellt. Mehr Zeit hierfür haben wir durch die IT gewonnen «

Britta Münzer, Dipl. Sprachheilpädagogin
Geschäftsführerin, Primalog Düsseldorf

Ideale Lösungen für:

- Praxismanagement
- Terminverwaltung
- Patientenverwaltung
- Rezeptverwaltung
- Arztverwaltung
- Abrechnung Krankenkassen
- und Abrechnungszentren



Ganzheitlicher MSP Ansatz

Durch die Einführung von Managed Service und Cloudcomputing mit Virtual Desktop (VDI) der Autowork mit der Zentralisierung der Daten und integrierter Telefonie ist die Primalog heute in der Lage, dem Kostendruck im Gesundheitswesen standzuhalten.

Der Aufwand für den Betrieb der Arbeitsplätze für Telefonie und Dateneingabe reduziert sich quasi auf „Null“, da die Telefone und Arbeitsplatzgeräte keine Konfiguration oder Datenspeicherung mehr benötigen. Die Telefone und Arbeitsplätze sind ergonomisch. Sie benötigen keine Lüfter oder Festplatten und entwickeln dadurch keine störenden Nebengeräusche. Jeder Arzt, Therapeut oder Mitarbeiter meldet sich nur mit seiner Chipkarte an und kann hierdurch an jedem Arbeitsplatz in der Praxis arbeiten. Er hat alle Informationen für den Praxisbetrieb sofort auf dem Schirm und kann seine Patientendaten verwalten oder eben einen Termin per Telefon mit einem Patienten abstimmen.

Von Autowork eingesetzte Lösungen

- Autowork Smart Workplace
- Autowork Datacenter MSP

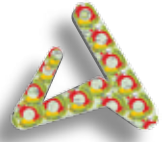


Produkte und Lösungen

Autowork Leistungen

Um den komplexen Lösungen ein Bild und eine Position am Markt zu geben, hat die Autowork diese Lösungen im Sinne von Best Practice als Produkte erstellt. Auf den folgenden Seiten werden exemplarisch die Bereiche Social Business, Rechenzentrum, SaaS, Security, Network, und ITaaS beschrieben.





Network

SMART NETWORK 360 PRTG

Heute sind IT-Systeme immer mehr das Informations-Rückgrat der Unternehmenskommunikation und vieler Produktionsprozesse. Ein Ausfall dieser Umgebung ist somit nur schwer zu akzeptieren und meist auch mit hohen Kosten verbunden.

Netzwerküberwachung und Alarmmanagement für jede Umgebungen

Die Verbindung von Systemen innerhalb der eigenen IT über Standorte hinaus, bis hin zu IT-Bausteinen von anderen Anbietern oder Cloudlösungen, ist ein wesentlicher Teil der heutiger IT-Umgebungen.

Autowork Smart Network 360 schafft es, die Verfügbarkeit von IT-Systemen und IT-Umgebungen zu erhöhen. Durch kontinuierliches Messen der Zustände der Systeme, deren Datendurchsätze und deren Auslastung wird möglichen Störungen vorgebeugt. Keine zu volle Festplatte oder keine zu schwache Leitung bleibt unerkannt. Statusinformationen aus der Überwachung liefern uns die Eckpunkte zur Bewertung von möglichen zukünftigen Störungen und erlauben es präventive Maßnahmen einzuleiten. Die Abwehr von Störungen in der IT ist der Schutz des Unternehmens und seiner Mitarbeiter.

Überwachungssensoren erlauben eine Vielzahl von Netzwerken und Systemen und Software zu überwachen. Dies geht auch über Standorte hinweg und kann je Netz oder Organisationseinheit gruppiert und erfasst werden.

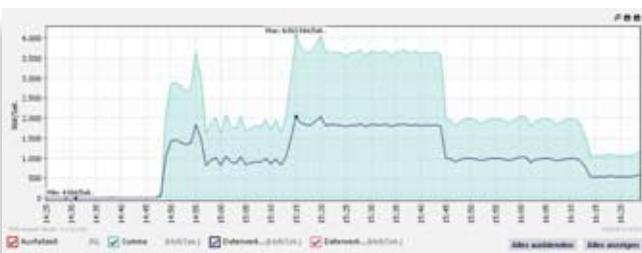
Top Down Übersicht über alle Systeme



Sensoren für die Überwachung

- Common Sensors
- Bandwidth Monitoring Sensors
- Web Servers (HTTP) Sensors
- SNMP Sensors
- Windows WMI/Performance Counters Sensors
- Linux/Unix/OS X Sensors
- Virtual Servers Sensors
- Mail Servers Sensors
- SQL Database Servers Sensors
- File Servers Sensors
- Various Servers Sensors
- VoIP and QoS Sensors
- Hardware Parameters Sensors
- Custom Sensors
- PRTG Internal Sensors

Zu wissen, wann und wo die Störungen entstehen, ist unerlässlich, um die richtigen Gegenmaßnahmen einzuleiten. In eigens, je nach Szenario, zu gestaltenden Karten und Übersichten können die Zustände und Alarme sichtbar gemacht werden. Für jeden Alarm oder jede Warnung kann mit bis zu 9 Benachrichtigungsmethoden reagiert werden.



Detailinformationen für jeden Sensor





SaaS

SMART SUPPORT IEM SYSTEM

Softwareüberwachung, Aktualisierung und Verteilung sind aufwendige Tätigkeiten. Autowork Smart-Support liefert dies aus einer Lösung. Das Patchmanagement heterogener Umgebungen, Lifecyclemanagement und Compliance-Überwachung für Lizenzen wird durch die IBM IEM-Lösung als SaaS durch das Autowork Rechenzentrum angeboten.

Jede Anwendung oder App. ist ein Angriffsvektor für Schadsoftware.

Software Asset Management

Zum Lebenszyklus einer IT-Landschaft gehört neben den offensichtlichen Systemen (Hardware) auch die Software. Diese zu erfassen und in Version und Anzahl sichtbar zu machen, ist die Aufgabe des IBM Endpoint Managers.

Mit diesen Informationen kann festgestellt werden, welche Software aktuell ist oder bei welchem Mitarbeitersystem, an welchem Standort ausgetauscht werden sollte.

Client Management

Jeder Client ist unterschiedlich. Doch haben viele Clients die gleiche Software. Die Analyse des IBM Endpoint Managers erlaubt dieses zu erkennen und gleiche Systeme zu gruppieren. Die Gruppen erleichtern die Überwachung und das Change Management.

Auch kann die Nutzung der Software der Clients analysiert werden. Warum soll dem Benutzer eine kostenpflichtige Softwarelizenz installiert werden, wenn er die Software nicht benutzt. Das reduziert die Kosten.

Software Verteilung

In der sich immer schneller drehenden Welt der Anwendungen und Apps ist es immer häufiger notwendig die eine oder andere Anwendung den Benutzern bereitzustellen oder auch diese Anwendung wieder zurückzurufen.

Der IBM Endpoint Manager erlaubt die Verteilung von Software nach Regeln, Gruppen oder selbst definierten Ereignissen. Diese automatisierte Umgebung schafft Transparenz über den Zustand der IT-Umgebung und der Softwareversionen.

Mehr Kontrolle über Software

- Verwalten Sie Patches automatisch für verschiedenste Betriebssysteme und Anwendungen auf Hunderttausenden von Endgeräten, und zwar unabhängig von deren Standort, Verbindungstyp oder Status
- Verringern Sie Sicherheitsrisiken indem Sie Ihre Patchzyklen von Wochen auf Tage oder Stunden reduzieren
- Erlangen Sie einen besseren Überblick über Ihre Patchcompliance durch flexible Endgeräteüberwachung und Berichterstellung in Echtzeit
- Erlangen Sie einen aktuellen Überblick und kontrollieren Sie Ihre Endgeräte von einer einzelnen Managementkonsole
- Implementieren Sie Patches effizient, selbst über Netzwerke mit niedriger Bandbreite oder global verteilte Endgeräte
- Korrigieren Sie automatisch Probleme, die im Zusammenhang mit zuvor implementierten Patches entstanden sind
- Patchen Sie Endgeräte innerhalb oder außerhalb Ihres Netzwerks – auch wenn die Geräte lediglich über eine Verbindung zum normalen Internet verfügen

Management in heterogener Software



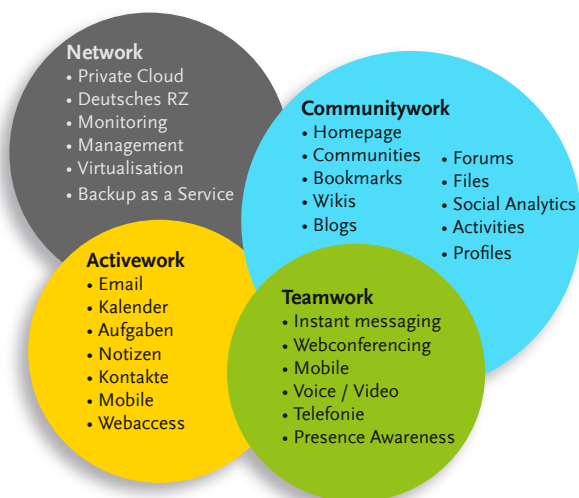


Social

PRIVATE SOCIAL BUSINESS

Social Business ist die konsequente Fortführung der Kommunikationswelt im World Wide Web in die Unternehmenskommunikation. Die Vorteile dieser Technologien, umgesetzt auf die private Unternehmensumgebung, mit sicherer Kommunikation auf eigenen Systemen erlaubt hohe Geschwindigkeit in der Kommunikation und optimales Informationsmanagement zwischen den Mitarbeitern.

Das Beste für Teamwork, Projektarbeit, Dokumentation und Wissensmanagement



Gute Beziehungen zwischen Geschäftspartnern und Kollegen

Geschäftsbeziehungen basieren auf Menschen. Diese benötigen inhaltliche Verbindungen für ihre Kommunikation, die Partner dicht zusammen bringt. Gleiches gilt für Prozesse im Unternehmen, die, wenn die Kommunikation stimmt, auch die inneren Abläufe und Prozesse unterstützen und optimieren. Die rasante Entwicklung der Sozialen Medien geht auch in den Unternehmen weiter.

Als Teil der Kommunikation werden die SocialBusinessWerkzeuge, die u.a. aus Communities, Blogs, Wikis, Aktivitäten und Dateiaustausch bestehen im Inneren verwendet und steigern die Produktivität.

Wissensmanagement im Unternehmen

In unserer Wissensgesellschaft macht das Know-how auch oft den Wettbewerbsvorsprung zwischen Unternehmen aus. Dieses Wissen ist im Unternehmen verteilt und häufig in den Köpfen der Mitarbeiter vergraben. Wie kann dieses Wissen innerhalb der Unternehmung nutzbar gemacht werden? Eine Dokumentation stellt die Basis der Aufbereitung des Wissens dar. Doch die weichen Faktoren einer Produkthandhabung oder die anwender- und kundenspezifischen Besonderheiten und die mögliche Auffindbarkeit dieser Informationen stellt viele Unternehmen meist vor unlösbare Herausforderungen.

Ihr Kapital ist in den Köpfen

Die Social Business Werkzeuge im geschützten Inneren des Unternehmens, wie Wikis und Blogs, erlauben die Informationslücke zu schließen. Alle Informationen, die über Produktbeschreibungen oder in Dokumenten vergrabene Einzelinformationen hinausgehen, können von denen, die über die Information verfügen, mit Hilfe der Communitywork-Umgebung schnell und transparent in Communities innerhalb des Unternehmens veröffentlicht werden und durch die Interaktion weiterer Teilnehmer angereichert werden.

Unternehmens- Instant Messaging, Onlineanwesenheitsanzeiger

Die online Zusammenarbeit von dezentralen Mitarbeitern oder Abteilungen im Unternehmen wird durch Statussymbole unterstützt. Diese zeigen die Onlineverfügbarkeit an. Sie enthalten Informationen darüber, ob jemand in einer Besprechung, offline oder für Social Communication in Echtzeit verfügbar ist.

Die Kalendereinträge der Mitarbeiter im Activework werden direkt, je nach Belegung, in den Onlinestatus des Nutzers umgesetzt. So verwaltet die Social Businesslösung die Status der Benutzer automatisch und hilft der Kommunikation.

Mobilität für Wissen und Kommunikation

Die Daten und Informationen aus Foren, Blogs und Wikis können für die Teilnehmer auch über mobile Endgeräte via App eingesehen und verwaltet werden.





Datacenter

RECHENZENTRUM FÜR DEN MITTELSTAND

Von uns als Serviceanbieter erwarten unsere Kunden jederzeit Zuverlässigkeit, Sicherheit und Schnelligkeit. Dies können wir leisten, weil wir den Zugriff auf eine große Anzahl von sogenannten Gateways und Rechenzentrumsflächen auf der ganzen Welt haben. Über diese können wir unsere Leistungen großflächig in einer hochwertigen und professionellen Umgebung erbringen.

IT as a Service der Autowork beim weltgrößten Rechenzentrumsflächenanbieter

Möglich ist uns dies in unserer Funktion als führender Reseller von Level 3 in NRW, einem der größten Rechenzentrumsanbieter der Welt. Level 3 betreibt weltweit mehr als 100 Gateways. An diesen Knotenpunkten übergibt das Unternehmen Traffic an lokale oder internationale Provider. In den Gateways stellt Level 3 Flächen und Infrastruktur für das Equipment der verschiedenen Provider, meist Telekommunikationsanbieter, bereit. In Deutschland existieren zehn solcher Übergabepunkte, davon fünf als Gateways mit zusätzlichen Rechenzentrumsflächen. Diese liegen in Frankfurt am Main, München, Berlin, Hamburg und Düsseldorf. Autowork Datacenter GmbH nutzt das Düsseldorfer Rechenzentrum von Level 3. Auf den Flächen, betreiben wir für unsere Kunden auch unser eigenes Equipment.

Redundante Stromversorgung

Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung des Rechenzentrums in Düsseldorf ist jederzeit gewährleistet. Im Standardfall erfolgt die Versorgung durch zwei Stromanbieter, die das Rechenzentrum über zwei Anschlüsse mit 10 KV beliefern, auf getrennten, unterirdischen Trassen von Ost und Süd.

Redundante Akkumulatorenbänke

Beim Stromausfall sichern Bleiakkus den Betrieb vollständig ab. Parallel springen sofort Diesel-Notstromaggregate an und übernehmen dann die komplette Versorgung.

Redundante Notstromaggregate

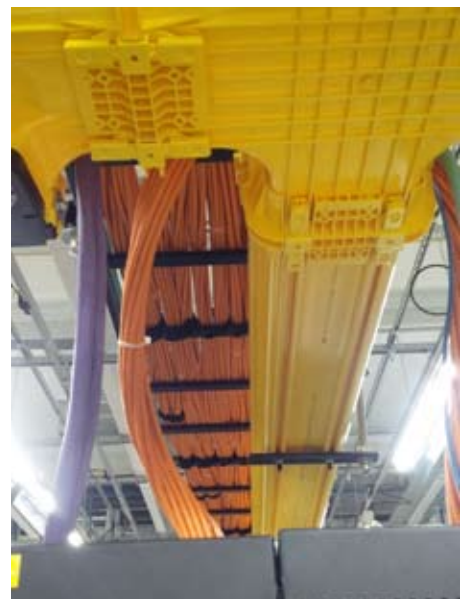
Für den Fall eines Stromausfalls beider Stromversorger stehen Dieselaggregate bereit. Diese Dieselgeneratoren reichen aus, um das komplette Gebäude und die Klimaanlage zu betreiben.

Redundante Klimatisierung

Das Gebäude wird über redundant ausgelegte Klimaanlage auf einer konstanten Temperatur von unter 24° C gehalten. Jede einzelne Anlage ist in der Lage, die Kühlleistung allein zu erbringen. Die Luft wird dabei kontinuierlich gefiltert.

Zutrittssicherung mit biometrischem Scan

Rechenzentren beherbergen das Herzstück vieler Unternehmen – entsprechend hoch sind die Anforderungen an die Sicherheit. Der Zugang zum Rechenzentrum in Düsseldorf ist streng reglementiert. Alle Zutritte werden überwacht und protokolliert. Der Zutritt ist nur mit Transponderkarte und PIN möglich. Der Zutritt zur Colocation ist mit einem Handrücken-scanner gesichert. Berechtigungen, einen bestimmten Bereich betreten zu dürfen, werden über die Transponderkarte gesteuert.



Flächendeckende Kameraüberwachung

Zur Sicherheit und ständigen Kontrolle unseres Rechenzentrums gehört auch eine flächendeckende Kameraüberwachung. Diese deckt alle Innen- und Außenbereiche ab. An den wichtigen Punkten sind die Kameras redundant ausgelegt und filmen aus unterschiedlichen Richtungen.

Die Aufzeichnungen werden dreißig Tage lang außerhalb des Gateways gespeichert.

Auf Wunsch erhalten unsere Kunden gesonderte Kameras für ihre Suiten.

Übrigens sind unsere eigenen Suiten mit eigenen, von Level 3 unabhängige, Kamerasystemen gesichert. Ein Bewegungsmelder löst zudem einen Alarm bei uns aus.



ITaaS

SMART WORK PLACE - MANAGED SERVICE PROVIDING



Alles in einem Produkt

Autowork hat in einem Produkt alle notwendigen IT-Ressourcen zusammengestellt, die ein mittelständisches Unternehmen benötigt, um eine vollumfängliche individuelle IT zu betreiben. Diese verschiedenen Bausteine aus Office, Social Business, Desktops, Server, Storage, Datensicherung, LAN- / WAN- Anbindung, Netzwerkmanagement, Systemmanagement und zentraler Datenhaltung werden mit den kundenspezifischen Anwendungen, die dieser bereits betreibt, verbunden.

Unsere Kunden mieten die gesamte Umgebung bei uns als Managed Service. Die Schnittstelle für die Administration der Umgebung bestimmt die IT-Abteilung des Kunden individuell. Der eine möchte seine Anwendungen, der andere auch Hardware oder IT-Managementsysteme administrieren.

Flickenteppich adé

Durch einheitliche Standards können die Systeme und Umgebungen für unsere Kunden eine homogene Plattform darstellen. Diese kann der Kunde nach eigenen Vorstellungen skalieren und zahlt die Nutzung der Umgebung nur nach dem vereinbarten Volumen. Diese werden im Voraus im Preis fixiert, so dass unsere Kunden Planungssicherheit haben und keine Überraschungen erleben.

Einzugsfertig

Wenn Sie Ihre IT-Landschaft mit einem Haus vergleichen, kommt es Ihnen manchmal sicher so vor, als wenn viele Dinge renoviert oder gar erneuert werden müssen. Die Abhängigkeiten verhindern es oft im Tagesgeschäft eine zufriedenstellende Lösung zu erzielen.

Mit den Möglichkeiten, die die Virtualisierung und der Rechenzentrumsbetrieb geschaffen haben, können wir Ihnen bei der Aufgabe der Renovierung elegant zur Seite stehen. Die Abstraktion der Server und Maschinen, der Netze und der Anwendungen erlaubt es, mit dem ganzen „Haus der IT“ umzuziehen, ohne dies abzureißen.

Alle Inhalte Ihrer IT werden mithilfe eines mobilen Rechenzentrums der Autowork in Ihren eigenen Räumen virtualisiert, oder standardisiert, und nach eingehenden Tests ins Autowork „Haus“ umgezogen. Beim Umzug können viele Anpassungen im Bereich Serverleistung, Arbeitsspeicher, Plattenplatz und auch Funktionsumfang der Systeme angepasst werden.

Der Umzug ist einfach und ungefährlich weil, die bestehenden „Möbel“ einfach als Klone im Rechenzentrum durch Spiegeln erschaffen werden und damit die Daten und die Funktion vor Inbetriebnahme getestet sind.

Zusätzliche Funktionen, Server und Anwendungen können dann problemlos in die bestehende Welt im neuen „Haus“ integriert werden, ohne dass dafür Investitionen anfallen.



IT-Betrieb ohne Grenzen

Klassische IT Umgebungen leiden häufig an mangelnder Flexibilität und Veränderbarkeit. Die voll virtualisierte Produktumgebung **Autowork - Smart Work Place** vermeidet dies. Durch zentrale Datenhaltung können in kurzer Zeit beliebig viele Standorte, Homeoffices oder Remote-User gesichert auf die Unternehmens IT zugreifen. Auch Veränderungen, also das Schließen von Standorten oder Verändern von Zugriffsrechten, ist in Minuten möglich. Ein homogenes Netz bis zu jedem Ar-

Echtzeiteinblick in den gesamten Endgerätebestand

beitsplatz erlaubt es, die Systeme vom Server über den PC bis zum Smartphone oder Tablet zentral zu verwalten. Das durch die IBM Lösung durchgängig verfügbare Endpoint Management erlaubt es, die Zustände der Systeme in Echtzeit zu monitoren und deren Defizite unmittelbar mittels Patchmanagement abzustellen.

Eine durchgängige Überwachung von Zuständen, Datenflussverhalten und Systemparametern erlaubt es, mögliche Störungen im Vorfeld zu erkennen und diese durch präventive Maßnahmen zu unterbinden.



Mein Netz, mein Office



Um jede Veränderung herum benötigt man eine Konstante. Die Erfahrung der Mitarbeiter mit Office als stabile Plattform für die Aufgaben im Unternehmen trägt dazu bei, dass auch in neuer Umgebung die Arbeit leicht von der Hand geht. Die **Autowork** Lösung **Smart Work Place** nutzt Microsoft Office in der Version, die der Kunde möchte. Immer die neueste Version oder auch einen der Vorgänger wenn die internen Prozesse dies benötigen. Diese freie Wahl geht über den heutigen Tag hinaus, sodass auch jede zukünftige neue Version vom Kunden ohne zusätzliche Kosten verwendet werden kann. Dies führt immer zu einer richtigen Versionierung und der richtigen Lizenzmenge im Unternehmen und vermeidet Über- oder Unterlizenzierungen. Das gleiche gilt für die Microsoft Betriebssysteme für Server und Desktops. Auch diese erhält unser Kunde immer in der gewünschten Version.

- Deutsche Rechenzentren
- Lenovo / IBM Serversysteme, Storage
- Cisco Networking und VPN
- Telekom Datenleitungen
- TrendMicro Security AntiVirus / AntiMalware
- Lenovo PC Arbeitsplatz oder Thinclient
- Desktopvirtualisierung mobiler Desktop
- Microsoft Office 2013, Word, Excel, Outlook
- Windows 8.1

- IBM Backup and Recovery
- IBM Endpoint Management, MaaS360
- IBM Connections mit Wiki, Foren, Blogs, Communitys
- IBM Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte, Smartphone Anbindung
- IBM Instant Messaging, Webconferencing
- IBM Mobile, Voice Telefonie, Presence Awareness





Security

INDIVIDUELLE SICHERHEITSKONZEPTE

Die IT-Sicherheit muss heute als komplexe Aufgabe angesehen werden, die in viele Bereiche des IT-Betriebs Einzug gehalten hat. Eine hohe Sicherheit gegen Angreifer von innen wie von außen kann nur mit kombinierten Maßnahmen erreicht werden. Autowork analysiert und realisiert Lösungskonzepte mit ihren Kunden.

Werkzeuge, die verschiedene Unternehmensbereiche und Daten absichern



Virenschutz gegen Internetbedrohung

Viren, Malware, Trojaner und andere aktive Datenmanipulationen sind eine ständige Gefahr, denen die Server, Arbeitsplätze, Notebooks, Tablets und Smartphones ausgesetzt sind. Die verschiedenen Zugänge über E-Mail, Web, Downloads, Filesharing oder portable Datenträger (USB-Stick) sind häufig nur teilweise abgesichert und können dadurch eine echte Gefahr darstellen. Vor allem, wenn ein Angreifer erstmals im internen Unternehmensnetz ist, ist die Verbreitung auf weniger geschützte Systeme hoch wahrscheinlich. Autowork analysiert die Schwachstellen und erarbeitet mit dem Kunden die Lösung, die zum jeweiligen Sicherheitsbedürfnis passt.

Spamfiltering vor dem Mailserver

Spammail ist eine Plage, der man Herr werden muss. Die Anzahl von Arbeitsstunden verlorener Produktivität der Mitarbeiter nimmt immer weiter zu, je mehr diese mit dem Sortieren von E-Mail beschäftigt sind. Vor allem unnützes Zeug, das von der Arbeit ablenkt und weitere Risiken mit sich bringt muss vor dem Erreichen der Mailserver abgefangen werden. Autowork bietet mit den marktführenden Herstellern wie TrendMicro und Symantec integrierte Lösungen, die diese Bedrohungen reduzieren.

Firewalling

Externe Firewalls schließen das Unternehmensnetz ab. Aufgrund der möglichen Angriffe ist es heute ratsam, auch innerhalb des Unternehmens verschiedene Stufen der Sicherheit mittels Firewall zu etablieren. Diese können zwischen Abteilungen oder funktional in spezifischen Bereichen der Server in virtuellen Umgebungen sein. Die Mehrstufigkeit ermöglicht es auch im Falle von Übergriffen weitere Bereiche von Eindringlingen fernzuhalten. Autowork entwickelt individuelle Lösungen, die den sich ändernden Ansprüchen folgen.

Sicherheitsanwendungen

- Spamfilter für Mail
- Mailscanner Datenbanken / NAS
- Contentfilter
- Business continuity
- Disaster recovery
- Backup und Restore
- Firewalling
- Verschlüsselung
- VPN
- TCP/IP Deep Inspection
- Endpoint Patchmanagement

Keymanagement und Authentifikation

Sicherheitslösungen für Daten sollten Verschlüsselung verwenden. Dies zieht eine Schlüsselverwaltung nach sich, die entscheidend für die Sicherheit ist. Deshalb muss jede Lösung diese Verwaltung in den Mittelpunkt stellen. Wenn die Schlüssel in andere Hände fallen ist jegliche Sicherheit für die Datenverschlüsselung kompromittiert. Dies gilt für Backups auf Band, Zugangsschutz für Webseiten, Mailsysteme, Intranet und alle anderen schlüsselbasierende Lösungen.



Jede Anwendung ist ein Angriffsvektor für Schadsoftware.

Contentfiltering

Der Inhalt von Internetangeboten ist in einigen Fällen nur dazu eingestellt, um den Betrachter bzw. seinen Computer mit Schadsoftware oder anderen Übergriffen zu infiltrieren. Diese Webseiten werden durch den Contentfilter nicht aufgerufen, sondern der User von der Umleitung auf z.B. eine neutrale Seite informiert. So können auch anstößige oder rechtsproblematische Seiten und Mailinhalte gefiltert werden. Dies dient dem Schutz des Unternehmens und seiner IT-Infrastruktur

Backup und Recovery

Als wichtigste Strategie, um Datenverlust zu verhindern, benötigt ein Unternehmen ein nachhaltiges und funktionierendes Backup und Recovery-Konzept. Die IBM Tivoli Storage Manager TSM Lösungen und Backup as a Service Lösungen der Autowork erlauben es, zusätzliche Sicherheit für inhaus und außerhalb Datenspeicherung zu generieren.

Endpoint Patchmanagement

Durch die Verwendung von einer Vielzahl von Programmen auf einer großen Anzahl von Systemen ergibt sich eine kumulative Menge, die schnell auf mehreren Tausend Programmen über alle Systeme hinweg wächst. **Jede Anwendung ist ein Angriffsvektor für Schadsoftware.**

Der kurze Änderungszyklus der Softwareversionen der Hersteller führt zu unterschiedlichen Patchzyklen je nach Hersteller und Anwendung. Als Produkt bietet Autowork die Lösung **Autowork Smart Support**. Diese hilft es, die Software auf allen Endgeräten herstellerspezifisch zu patchen. Durch diese herstellerunabhängige Lösung wird die Sicherheit und Verfügbarkeit wesentlich erhöht.

Verschlüsselung

Der Zugriff auf vertrauliche Daten geschieht häufig außerhalb des Unternehmens. Deshalb sind die Daten und Datenströme nur sicher, wenn sie verschlüsselt werden. Autowork stellt die Konzepte und Produkte zur Verfügung, um die verschiedenen Aspekte vom einfachen SSL Zertifikat bis zu vermaschten VPNs für die Verschlüsselung zu lösen.

Absicherung durch Prävention



Nicht jeder Angriff oder technische Ausfall ist vermeidbar. Auch kann man in der Aufrüstung der Sicherheitssysteme nicht immer die Nase vorn haben.

Deshalb ist Prävention für einen möglicherweise eintretenden Notfall wichtig. Ein Notfallplan mit individueller Ausrichtung für jedes Unternehmen erlaubt mögliche Schäden zu minimieren.

Durch business-continuity-Konzepte, in denen Disasterrecovery und die Backup- und Restore-Situation erfasst wird, kann die Betriebsunterbrechung für Geschäftsprozesse analysiert werden und diese somit auf ein Minimum reduziert werden.

Auch die Internetbedrohungen, die auf einer Vielzahl von Software und Netzinfrastrukturen zielen, können durch kontinuierliche, auf Prävention bauenden Methoden reduziert werden.



Autowork GmbH & Co. KG
Benrather Schlossallee 111
40597 Düsseldorf
Tel. +49 211 545709-0
Fax +49 211 545709-98



Specialty
Dynamic Infrastructure

Authorized Software Value Plus
Information Management
Lotus
Tivoli



Microsoft Partner Network



Private Social Business

Quelle Bilder u.a.: Photocase misterQM

AUTOWORK[®]