

# Mein Unternehmen

Smart Work Place - All In IT



IT as a Service

# Mein PC, Mein Social Business



## Einzugsfertig

Wenn Sie Ihre IT Landschaft mit einem Haus verglichen, kommt es Ihnen manchmal sicher so vor, als wenn viele Dinge renoviert oder gar erneuert werden müssen. Die Abhängigkeiten verhindern es oft im Tagesgeschäft eine zufriedenstellende Lösung zu erzielen.

Mit den Möglichkeiten, die die Virtualisierung und der Rechenzentrumsbetrieb geschaffen haben, können wir Ihnen bei der Aufgabe der Renovierung elegant zur Seite stehen. Die Abstraktion der Server und Maschinen, der Netze und der Anwendungen erlaubt es, mit dem ganzen „Haus der IT“ umzuziehen, ohne dies abzureißen.

Alle Inhalte Ihrer IT werden mithilfe eines mobilen Rechenzentrums der Autowork in Ihren eigenen Räumen virtualisiert, oder Standardisiert, und nach eingehenden Tests ins Autowork „Haus“ umgezogen. Beim Umzug können viele Anpassungen im Bereich Serverleistung, Arbeitsspeicher, Plattenplatz und auch Funktionsumfang der Systeme angepasst werden.

Der Umzug ist einfach und ungefährlich weil, die bestehenden „Möbel“ einfach als Klone im Rechenzentrum durch Spiegel erschaffen werden und damit die Daten und die Funktion vor Inbetriebnahme getestet sind.

Zusätzliche Funktionen, Server und Anwendungen können dann problemlos in die bestehende Welt im neuen „Haus“ integriert werden ohne, dass dafür Investitionen anfallen.

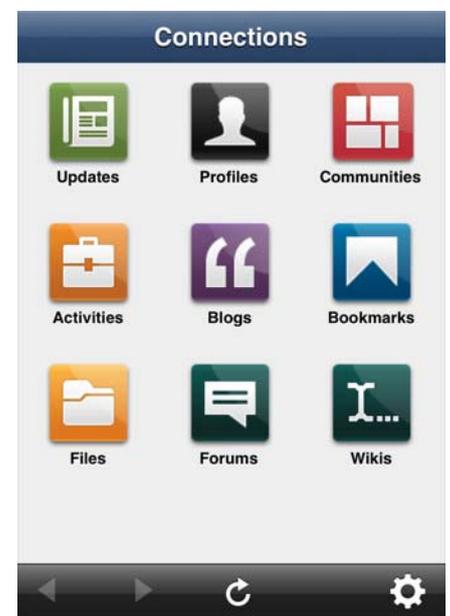
## Alles in einem Produkt

Autowork hat in einem Produkt alle notwendigen IT-Ressourcen zusammengestellt, die ein mittelständisches Unternehmen benötigt um eine vollumfängliche individuelle IT zu betreiben. Diese verschiedenen Bausteine aus Office, Social Business, Desktops, Server, Storage, Datensicherung, LAN- / WAN- Anbindung, Netzwerkmanagement, Systemmanagement und zentraler Datenhaltung wird mit den kundenspezifischen Anwendungen, die dieser bereits betreibt, verbunden.

Unsere Kunden mieten die gesamte Umgebung bei uns als Managed Service. Die Schnittstelle, für die Administration der Umgebung, bestimmt die IT-Abteilung des Kunden individuell. Der eine möchte seine Anwendungen, der andere auch Hardware oder IT-Managementsysteme administrieren.

## Flickenteppich adé

Durch einheitliche Standards können die Systeme und Umgebungen für unsere Kunden eine homogene Plattform darstellen. Diese kann der Kunde nach eigenen Vorstellungen skalieren, und zahlt die Nutzung der Umgebung nur nach dem vereinbarten Volumen. Diese werden im Voraus im Preis fixiert, so dass unsere Kunden Planungssicherheit haben und keine Überraschungen erleben.



**AUTOWORK®**



# IT-Betrieb ohne Grenzen

Klassische IT Umgebungen leiden häufig an mangelnder Flexibilität und Veränderbarkeit. Die voll virtualisierte Produktumgebung **Autowork - Smart Work Place** vermeidet dies. Durch zentrale Datenhaltung können in kurzer Zeit beliebig viele Standorte, Homeoffices oder Remote-User gesichert auf die Unternehmens IT zugreifen. Auch Veränderungen also das Schließen von Standorten, oder Verändern von Zugriffsrechten, ist in Minuten möglich. Ein homogenes Netz bis zu

## Echtzeiteinblick in den gesamten Endgerätebestand

jedem Arbeitsplatz erlaubt es, die Systeme vom Server über den PC bis zum Smartphone oder Tablet zentral zu verwalten. Das durch die IBM Lösung durchgängig verfügbare Endpoint Management erlaubt es, die Zustände der Systeme in Echtzeit zu monitoren und deren Defizite unmittelbar mittels Patchmanagement abzustellen.

Eine durchgängige Überwachung von Zuständen, Datenflussverhalten und Systemparametern erlaubt es mögliche Störungen im Vorfeld zu erkennen, und diese durch präventive Maßnahmen zu unterbinden.



## Mein Netz, Mein Office



Um jede Veränderung herum benötigt man eine Konstante. Die Erfahrung der Mitarbeiter mit Office als stabile Plattform für die Aufgaben im Unternehmen trägt dazu bei, dass auch in neuer Umgebung die Arbeit leicht von der Hand geht. Die **Autowork Lösung Smart Work Place** nutzt Microsoft Office in der Version die der Kunde möchte. Immer die neuste Version oder auch einen der Vorgänger wenn die internen Prozesse dies benötigen. Diese freie Wahl geht über den heutigen Tag hinaus, so dass auch jede zukünftige neue Version vom Kunden ohne zusätzliche Kosten verwendet werden kann. Dies führt immer zu einer richtigen Versionierung und der richtigen Lizenzmenge im Unternehmen, und vermeidet Über- oder Unterlizenzierungen. Das gleiche gilt für die Microsoft Betriebssysteme für Server und Desktops. Auch diese erhält unser Kunde immer in der gewünschten Version.

- Deutsche Rechenzentren
- Lenovo / IBM Serversysteme, Storage
- Cisco Networking und VPN
- Telekom Datenleitungen
- TrendMicro Security AntiVirus / AntiMalware
- Lenovo PC Arbeitsplatz oder Thinclient
- Desktopvirtualisierung mobiler Desktop
- Microsoft Office 2013, Word, Excel, Outlook
- Windows 8.1
- IBM Backup and Recovery
- IBM Endpoint Management
- IBM Connections mit Wiki, Foren, Blogs, Communitys
- IBM Mail, Kalender, Aufgaben, Kontakte, Smartphone Anbindung
- IBM Instant Messaging, Webconferencing
- IBM Mobile, Voice Telephonie, Presence Awareness

- IBM / Lenovo Bladeserver
- IBM / Lenovo Storage
- Lenovo ThinkCentre
- Lenovo ThinkPad
- Desktop as a Service
- Remote Management
- First- Second level Support
- 1:1 Übernahme bestehender Server und Systeme
- Langfristige Sicherheit mit IBM Datensicherung



## Sicherheit als Methode

Modernes Outsourcing bringt die Sicherheit für Ihre Daten und Systeme auf einen Stand, den sonst nur Konzerne oder das Militär haben. Die Sicherheit entsteht durch mehrfache Spiegelung der Daten, die je nach Bedarf über Rechenzentren hinweg als Kopie verfügbar sind. Alle Systeme werden doppelt (redundant) im laufenden Betrieb vorgehalten, damit der Ausfall eines Systems oder einer Komponente nicht zum Stillstand führen kann.

Systeminterne Überwachungen finden Störungen und stellen sie selber ab. Ersatzteile werden von den Herstellern automatisch versandt und können während des Betriebs ausgetauscht werden (Hot-Swap).

# Mein Computer, Server, Storage

## Stärken Sie Ihre Kernkompetenzen durch private Cloud Infrastruktur.

Sicherung Ihrer Daten in:

- Düsseldorf
- Hamburg
- Frankfurt



## Dynamisches Outsourcing

Eine Lösung für flexible IT ist das dynamische Outsourcing der Autowork. In Zusammenarbeit mit führenden Unternehmen der IT Industrie haben wir mit intelligenten Technologien maximale Flexibilität für unsere Kunden entwickelt.

Rechenzentrumsgestützte Leistung erlaubt die Systemumgebung jederzeit, in wenigen Minuten, an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Die Virtualisierung der IT Infrastruktur in den Bereichen Storage, Server, Betriebssystem, Client und Netzwerk verschafft dem Kunden einen Werkzeugkasten, mit dem er jede Lösung in Minuten erstellen kann.

## Jeder Kunde hat sein eigenes virtuelles Rechenzentrum

Für mittelständische und kleinere Unternehmen ist es wichtig individuelle Anforderungen in der IT abzubilden. Autowork ermöglicht dieses mit einem privaten IT Segment je Kunde, welches sich genau so flexibel verhält wie die IT in eigenen Räumen. Die installierte Software der Kunden ist identisch mit der im eigenen Serversystem. Die Nutzung der mitgelieferten Arbeitsplatzsysteme entspricht denen, die der Kunde auch in herkömmlichen Konzepten verwendet.

## Migration 1:1 für vorher - nachher

Durch ein ausgeklügeltes Migrationskonzept können die Kunden Umgebungen, während des Betriebs, ohne Änderungen an den Daten und Systemumgebungen ins Rechenzentrum der Autowork migriert werden.

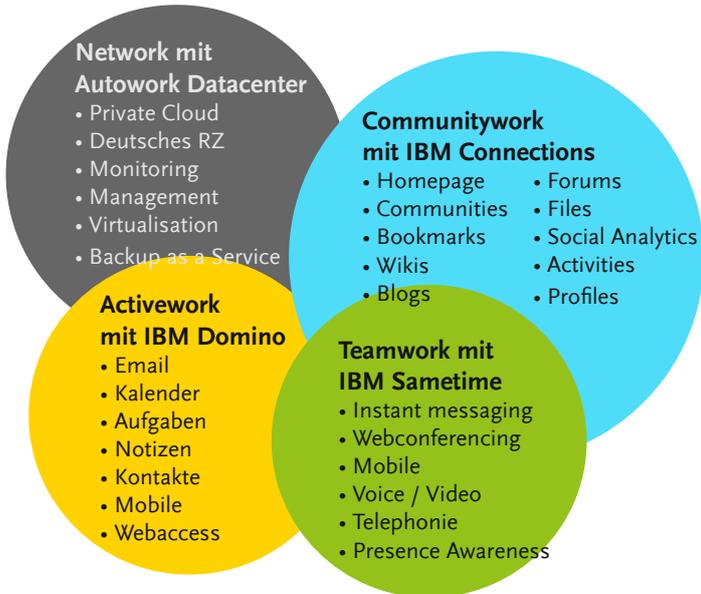
Notwendige Ergänzungen von Hard- oder Software werden durch das Mobile Datacenter Konzept der Autowork ermöglicht.



**AUTOWORK®**

# Mein Private Social Business

Basistechnologie



## Nutzen Sie eine der besten Kommunikationsplattformen.

Das IBM Social Business Modul erlaubt es, alle gängigen Collaborationsaufgaben im Unternehmen zu lösen. Angefangen bei E-Mail, dem unternehmensweiten Kalender mit Gruppen und Einladefunktionen über die Verwaltung der Kontakte bis hin zum Aufgabenmanagement der Kollegen, Kunden und Lieferanten. Diese Funktionen sind Plattformübergreifend und werden in einer einheitlichen Oberfläche, die als Client-Software und Weboberfläche verfügbar ist, bereitgestellt.

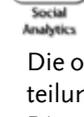
### Gute Beziehungen zwischen Geschäftspartnern und Kollegen

Geschäftsbeziehungen basieren auf Menschen. Diese benötigen inhaltliche Verbindungen für Ihre Kommunikation, die Partner dicht zusammen bringt. Gleiches gilt für Prozesse im Unternehmen, die wenn die Kommunikation stimmt, auch die inneren Abläufe und Prozesse unterstützen und optimieren. Die rasante Entwicklung der Sozialen Medien geht auch in den Unternehmen weiter.

Als Teil der Kommunikation werden die Social Business Werkzeuge, die u.a. aus Communities, Blogs, Wikis, Aktivitäten und Dateiaustausch bestehen auch im Inneren verwendet und steigern die Produktivität.

### Ihr Kapital ist in den Köpfen

Die Social Business Werkzeuge im geschützten Inneren des Unternehmens, wie Wikis und Blogs erlauben es die Informationslücke zu schließen. Alle Informationen, die über Produktbeschreibungen oder in Dokumenten vergrabene Einzelinformationen hinausgehen, können von denen, die über die Information verfügen mit Hilfe der Communitywork-Umgebung schnell und transparent in Communities innerhalb des Unternehmens veröffentlicht werden, und durch die Interaktion von weiteren Teilnehmern angereichert werden.



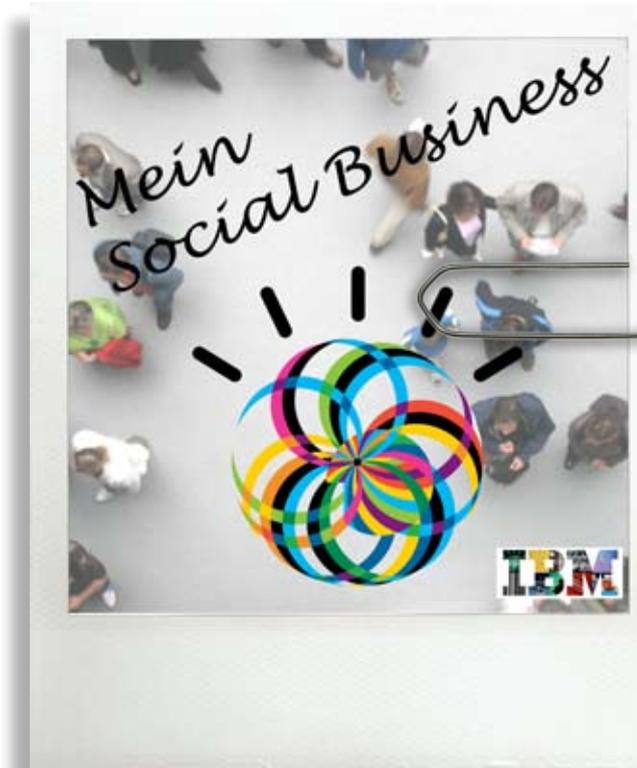
IBM Notes



IBM Connections



IBM Sametime



### Unternehmensorientiertes Instant Messaging, Onlineanwesenheitsanzeiger

Die online Zusammenarbeit von dezentralen Mitarbeitern oder Abteilungen im Unternehmen wird durch Statusanzeige unterstützt. Diese zeigen die Onlineverfügbarkeit an. Sie enthalten Informationen darüber, ob jemand in einer Besprechung, offline oder für Social Communication in Echtzeit verfügbar ist. Die Kalendereinträge der Mitarbeiter im Activework werden direkt, je nach Belegung in den Onlinestatus des Nutzers umgesetzt. So verwaltet die Social Business Lösung die Stati der Benutzer automatisch und hilft in der Kommunikation.

### Wissensmanagement im Unternehmen

In unserer Wissensgesellschaft macht das Knowhow auch oft den Wettbewerbsvorsprung zwischen Unternehmen aus. Dieses Wissen ist im Unternehmen verteilt und häufig in den Köpfen der Mitarbeiter vergraben. Wie kann dieses Wissen innerhalb der Unternehmung nutzbar gemacht werden? Eine Dokumentation stellt unter Umständen die Basis der Aufbereitung des Wissens dar. Doch die weichen Faktoren einer Produkthandhabung oder die anwender- und kundenspezifischen Besonderheiten und die mögliche Auffindbarkeit dieser Informationen stellt viele Unternehmen vor meist ungelöste Herausforderungen. Diese Wissensverbindungen im Unternehmens-Intranet lassen sich durch Suchabfragen schnell sichtbar machen, und stehen denen, die Ihre Arbeit optimieren wollen zur Verfügung.



## Gewohnte Qualität mit Microsoft Office

### Ergonomie im Büro und Mobil

Der tägliche Austausch von Dokumenten erfolgt über die Firmengrenzen hinaus. Die Verarbeitung der Dokumente die man selber bekommt einerseits, als auch die Bereitstellung dieser für andere andererseits, stellt eine wichtige Schnittstelle für gemeinsame Geschäftsprozess dar.

Durch die immer größere Verbreitung von Smartphones und Tablet-PCs ergibt sich auch hier die Notwendigkeit die Dokumente nahtlos in die Prozesse der mobilen Datenverarbeitung einzubinden. Dieses ist mit den Microsoft Office Programmen mühelos möglich und vereinfacht die Aufgaben der Mitarbeiter und macht sie ergonomischer.

### Das Ganze im Blick

Durch den Einsatz von Office auf der einen und Windows 8.1 auf der anderen Seite kann die **Smart Work Place** Lösung der Autowork das Abbilden, was die Angestellten auch von Ihren PC's zu Hause kennen. Der Unternehmer hingegen muss keine eigenen Anstrengungen vornehmen die Kompatibilität der Systeme herzustellen. Die **Smart Work Place** Lösung der Autowork erlaubt es, auch je nach Bedarf, andere Kombinationen von Windows und Office zur Verfügung zu stellen. Als „MSP“ Managed Service Anbieter, steht die Anforderung des Kunden im Mittelpunkt.

### Nur so viel man braucht

Die Compliance Frage in Bezug auf die Lizenzmenge wird im **Smart Work Place** System einfach gelöst. Der Kunde zahlt nur die Menge, die er wirklich benötigt und kann dies monatlich an seine Bedürfnisse anpassen. Dieses Verfahren beruht auf einem speziellen Vertrag zwischen Autowork und Microsoft der es erlaubt, nahezu alle Microsoft-Produkte in einer monatlichen „Miete“ zur Verfügung zu stellen.

### Wir wollen, dass alles so bleibt

Viele Versuche wurden gemacht um das bewährte Office durch vermeintlich preiswertere Software zu ersetzen. Die allermeisten sind gescheitert. Wir sagen „es bleibt besser wie es ist“. Das führende Office Werkzeug ist Microsoft Office. Die Benutzer haben sich über Jahre ggf. Jahrzehnte mit den Funktionen erfolgreich vertraut gemacht, und verfügen über unendlich viele Dateien, die mit Office erstellt wurden und bearbeitet werden müssen.

Mit den neuesten Versionen von Microsoft Office kann die Zusammenarbeit weiter gestärkt werden, und hilft die erlernten Kenntnisse von Word, Excel und Powerpoint zu vertiefen.

Der Desktop der **Autowork Smart Work Place** Lösung ist je nach Bedarf mit der gewünschten Office Version ausgestattet. Der Kunde kann jederzeit zwischen älteren und der aktuellsten Office Version wechseln.

### Produktivität im Office

Eine Vielzahl von Prozessen in Unternehmen ist auf die Möglichkeiten und Funktionen der Office Produkte abgestellt. Diese beizubehalten ist wesentlich für die Produktivität. Eine andere Lösung nehmen, wie mancher Anbieter vermittelt:

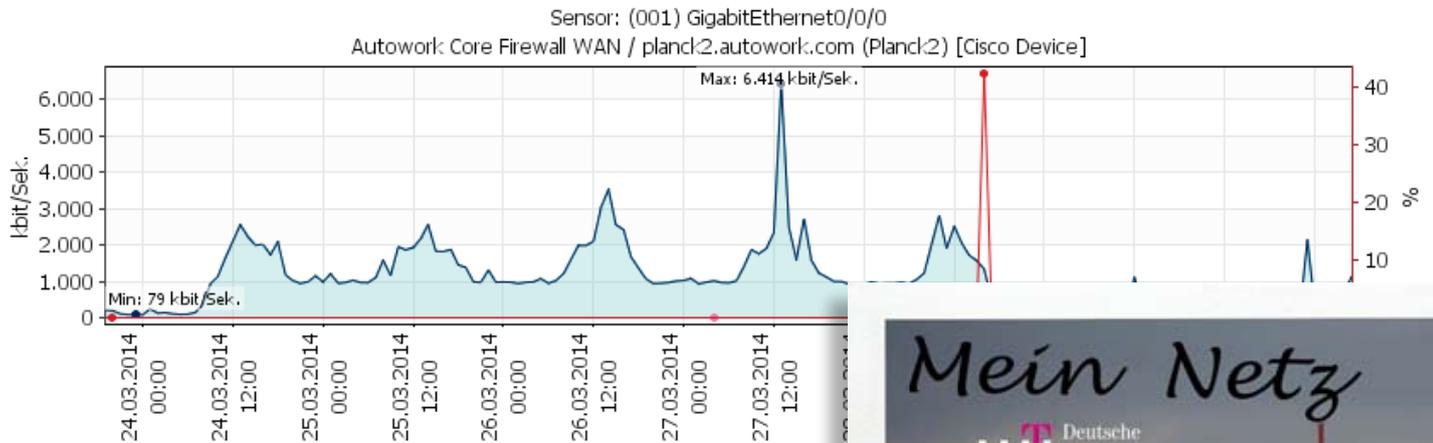
„man müsse ja nur...“

Ist in der Wirklichkeit ein sehr großer Aufwand der nur selten zum Erfolg führt. Die Produktivität und die Mitarbeiterzufriedenheit ist maßgeblich davon abhängig ob die Benutzer von Software schnell und mit geringem Aufwand zum gewünschten Ziel kommen.

Daraus ergibt sich auch ob eine Umstellung gut zu vertreten ist. **Autowork** hat mit dem **Smart Work Place** eine Lösung entwickelt, die diesen Anforderungen gerecht wird. Die Benutzer in der **Smart Work Place** Umgebung merken keinen Unterschied zu Ihrer bisherigen IT, da alle Funktionen und Systeme wie auch die Microsoft-Welt 1:1 übernommen werden.

# Mein Office





## Netz Knowhow schafft Sicherheit

### Private / Hybrid / Public

Ganz ehrlich, ohne Netz kann man heute nicht mehr viel machen. Um alles aus den Möglichkeiten herauszuholen, bedarf es aber eine Strategie und eines Konzepts. **Autowork** berät seine Kunden, die Netzinfrastruktur je nach den gewünschten Cloud Merkmalen zu optimieren.

Dadurch können Kunden die Nutzung Ihrer IT Systeme In-House und der im Rechenzentrum betriebenen optimal aufeinander anstimmen, und somit einen sicheren Betrieb gewährleisten. **Autowork** überwacht die Leitungen, Zugänge und entwickelt Backupszenarien. Die Verfügbarkeit der IT ist da das Maß der Dinge.

### Lösungen für verschiedene Bandbreiten

Nicht jeder in Deutschland verfügt über maximale Bandbreiten zu akzeptablen Preisen. Das **Smart Work Place** System erlaubt es einzelne Unternehmensstandorte oder ganze Firmenstrukturen in eine private Umgebung einzubinden. Als Bandbreite reicht oft schon 2 MBit/s je Standort.

Die eingesetzten Methoden und Systeme sind je nach Bandbreite unterschiedlich, und können mit steigender Leitungskapazität vom normalen Desktop bishin zum CAD-Arbeitsplatz konzipiert werden. Die Partnerschaft mit Netzanbietern, wie der deutschen Telekom, sind für erfolgreiche Lösungen unentbehrlich.

### Viele Standorte und zentrale Datenhaltung

Autowork hat in der Vergangenheit Lösungen mit Ihren Kunden implementiert, die sowohl kleine Unternehmen mit 3 remote Mitarbeitern als auch Kunden mit bis zu 100 Standorten umfassten. Im Zentrum der meisten Lösungen stehen die Anforderungen, dass die Mitarbeiter und / oder Partnerunternehmen auf die gleichen Daten zugreifen. Dies löst **Smart Work Place** durch virtuelle Desktops oder replizierte Daten je nach Kundenanforderung.



- höchste Verfügbarkeit
- Bandbreite 2 - 155 MBit/s
- Datacenter 2,5 GBit/s
- MPLS
- VPN remote Access
- Firewalling
- Intrusion Protection
- Backupinfrastruktur

- IBM Endpoint Manager
- PRTG Netzwerk Monitoring
- Zertifikatsverwaltung
- Backupdatenspiegelung
- Network Operation Center (NOC)



*Mach* es wie Du es willst ...



...*Mach* es sofort

**AUTOWORK®**



**Specialty**  
Dynamic Infrastructure

**Authorized Software Value Plus**  
Information Management  
Lotus  
Tivoli



**Microsoft** Partner Network



Private Social Business

Quelle Bilder u.a.: Photocase misterQM