



AUTOWORK®

Viele Dinge sind eine Frage der Perspektive



IT Service innen outsourcen

Veränderungen in der IT sind an der Tagesordnung. Die Technologien ändern sich häufig. Auch viele IT-Konzepte werden überarbeitet, verworfen oder erneuert. Die aus den sich ändernden Geschäftsprozessen abweichenden Anforderungen an die Anwendungen stellen die meist kleinen IT-Teams in mittelständigen Unternehmen vor immer neue Herausforderungen. Diese Aufgaben binden oft die gesamte Zeit der IT und lassen die

Bearbeitung und Pflege der IT Infrastruktur wie Storage, Server, Betriebssysteme und Netzwerke in den Hintergrund treten. Da aber vor allem die Infrastruktur maßgeblich zum Gelingen von reibungslosen IT- und Unternehmensprozessen beiträgt, hat die Autowork ein Konzept entwickelt, das es erlaubt, die IT-Infrastruktur im Haus des Kunden mit vollständigem Service und regelmäßiger Erneuerung auszugliedern.

Die gleiche Sache

Unternehmens-IT wird mehr und mehr eine Informationsplattform für Entscheidungen. Interaktion mit Kunden und Lieferanten und die damit verbundenen Prozesse tragen wesentlich zum Erfolg und zum Ertrag der Unternehmung bei. Auf IT als Rückrat der Informationen kann selten verzichtet werden. Ausfälle über längere Zeit sind häufig unternehmenskritisch.

Im Mittelstand entsteht daraus die Notwendigkeit, einerseits die IT selber vor Ort bzw. im Inneren des Unternehmens zu betreiben, andererseits liegen die Schwerpunkte für die internen IT Mitarbeiter in der Anwendungsbetreuung und -entwicklung. Infrastruktur außer Haus zu geben ist deshalb in Hinsicht der Flexibilität und der Sicherheit nicht praktikabel.

Erfolgreiche Bausteine

- > Vermessung der Bestandsinfrastruktur im Referenzzeitraum im Bezug auf Leistungsabnahme (CPU, Memory, Disk IO).
- > Konzeption einer Konsolidierung mit Virtualisierung und Verbesserung der Hardware.
- > Definition der notwendigen Verfügbarkeit, Datensicherheit und der SLAs.
- > Umsetzung der Vereinbarungen nach Meilensteinen. Standardisierung von gleichen Systemkomponenten.
- > Automatisierung der Störungsbearbeitung durch redundante Komponenten und angepasste IT Workflows.
- > Regelmäßige Qualitätskontrolle, Vorschläge zur Verbesserung.



Verschiedene Perspektive

Autowork hat für die komplexer werdenden Aufgaben in der IT seinen Kunden eine Möglichkeit entwickelt, die Bestandsinfrastruktur in der Betreuung auszugliedern, ohne diese ausser Haus geben zu müssen. Die Anforderungen an Verfügbarkeit und Datensicherheit werden gemeinsam erfasst und mit dem Kunden verbessert.

Anhand der Vorgaben wird die Infrastruktur, im Hinblick auf Sicherheit und Verfügbarkeit, mit modernsten Technologien verfeinert und aktualisiert. Möglichkeiten der Konsolidierung und Verbesserung der Performance erlauben einen kostengünstigen Betrieb der Infrastruktur im eigenen Haus und über entfernte Standorte hinweg.

Die Anwendungen werden je nach Ausprägung durch die kompetenten IT Mitarbeiter des Kunden, wie bisher, mit allen Rechten und Zugriffsmöglichkeiten verwaltet und für die tägliche Arbeit justiert.

Autowork stellt durch Mitarbeiter, Hardware, Software und SLAs sicher, dass die Infrastruktur bestehend aus Servern, Desktops, Storage, Betriebssystemen und Standardanwendungen, in dieser Unternehmens-Servicesituation stabil und flexibel die Anforderungen der Kunden erfüllt.

